Жилищно-коммунальный комплекс

Материалы для занятий

Жилищно-коммунальное хозяйство

- Важнейшая отрасль российской экономики, обеспечивающая население жизненно-важными услугами.
- Годовой оборот в сфере ЖКХ превышает 4,1 трлн. рублей (более 5,7% ВВП).

Коммунальные услуги

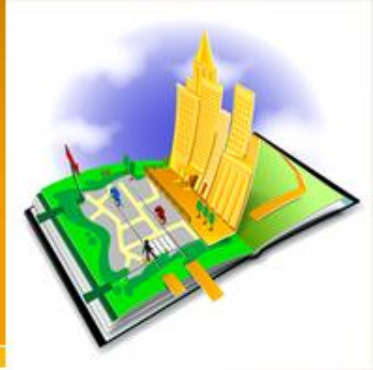
(нельзя предоставить без участия монопольных организаций)

- Услуги отопления
- Поставка электричества
- Поставка горячей и холодной воды
- Поставка газа
- Водоотвод

Жилищные услуги

- Лифтовое хозяйство
- Слаботочные сети
- Вывоз мусора
- Молниезащита зданий
- Вентиляция и централизованное кондиционирование воздуха
- Системы защиты зданий от пожара
- Капитальный ремонт и модернизация зданий
- Содержание и текущий ремонт общедомовых инженерных коммуникаций
- Текущая уборка и санитарно-эпидемиологическая обработка мест общего пользования
- Уборка дорог и содержание придомовых территорий
- Системы учета и расчетов за потребление ресурсов и услуг

Формы управления МКД



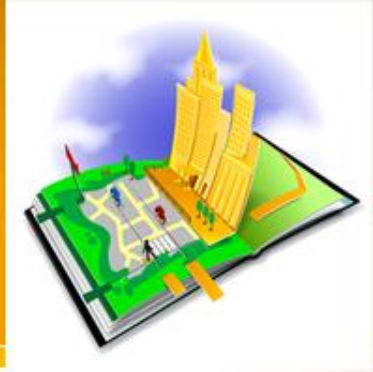
Управляющая организация – юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления МКД.
Основными направлениями работы УО является техническая, финансовая и правовая.

Товарищество собственников жилья (ТСЖ) – некоммерческая организация, форма объединения домовладельцев для совместного управления и обеспечения эксплуатации комплекса недвижимого имущества в комдоминиуме, владения, пользования и в установленных законодательством пределах распоряжения общим имуществом.

Домовладелец – собственник помещения в комплексе недвижимого имущества – кондоминиуме, он же – участник долевой собственности на общее имущество.

Кондоминиум – единый комплекс недвижимого имущества, включающий земельный участок в установленных границах и расположенное на нем жилое здание, в котором отдельные части находятся в собственности граждан (юридических лиц, РФ, муниципальных образований …), а остальные части (общее имущество) находятся в их общей долевой собственности.

Управляющая компания



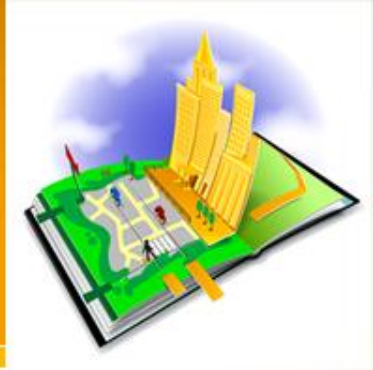
В крупных управляющих компаниях, кроме основного руководителя, предусмотрено еще несколько, они закреплены за отдельными территориями и называются начальниками участка, выполняют те же функции, что и директор компании, но только в отношении отдельной группы домов.

В этом случае на каждом участке предусмотрена своя диспетчерская и аварийная служба, что позволяет решать возникающие проблемы локально.

К основным направлениям работы **начальника участка** относятся:

- взаимодействие с собственниками жилья, которое находится на закрепленной за ним территории;
- контроль за соблюдением правил и норм техники безопасности и охраны труда;
- организация на участке обслуживающих и ремонтных работ;
- взаимодействие с государственными и контрольными органами;
- контроль за работой персонала, прикрепленного к участку.

Управляющая компания



Важным направлением работы каждой управляющей компании является **технический контроль и надзор за состоянием жилищного фонда,** который включает в себя:

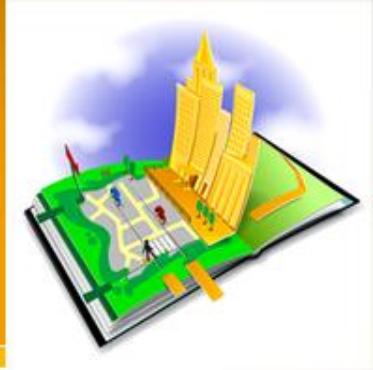
- анализ, планирование и организацию работ по техническому обслуживанию домов;
- планирование и проведение ремонтных работ;
- прием и регистрацию заявок жильцов дома (например, по вопросам организации ремонта);
- контроль за объемом и качеством поставляемых коммунальных услуг;
- разработку и ведение технической документации.

Диспетчер принимает заявки от жильцов домов, которые находятся под управлением УК, и передает их на рассмотрение в другие структурные подразделения.

Сантехник должен следить за работой и исправностью систем тепло- и водоснабжения, а также принимать необходимые меры по предотвращению поломок или их устранению.

Главной задачей **Электрика** является контроль за работой электросети и устранение каких-либо поломок или неполадок в ее функционировании.

Специалисты



- Инженер по организации капитального ремонта зданий
- Инженер-теплотехник по обслуживанию групповых приборов учета
- Инспектор по контролю за содержанием и охране зеленых насаждений
- Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Специалист по абонентному обслуживанию потребителей
- Специалист по управлению жилищным фондом
- Специалист по управлению многоквартирным домом
- Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома
- Специалист в области обращения с отходами
- Специалист по эксплуатации насосных станций водопровода
- Специалист по эксплуатации трубопроводов и оборудования тепловых сетей
- Специалист по эксплуатации элементов оборудования домовых систем газоснабжения
- Техник-смотритель жилых зданий
- Мастер аварийно-восстановительной службы
- Мастер участка по уборке городских улиц
- Диспетчер жилищно-эксплуатационного участка
- Диспетчер аварийно-спасательной службы

Специальность СПО

«Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома»

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

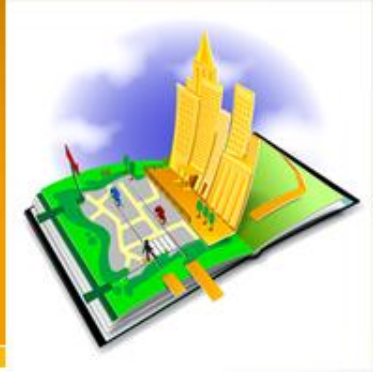
- многоквартирный дом и придомовая территория;
- внутридомовые инженерные системы: водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования;
- прочие системы;
- коммунальная и уборочная техника, диагностическое оборудование, контрольно-измерительные приборы;
- порядок, правила и технологии: эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома;
- организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории;
- техническая и иная документация на многоквартирный дом;
- базы данных о собственниках и нанимателях помещений в МКД;
- ресурсоснабжающие организации;
- запросы потребителей жилищных и коммунальных услуг.

Специалист по управлению многоквартирным домом

Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома

Должности

Квалифицированные рабочие



- Слесарь домовых санитарно-технических систем и оборудования
- Электромеханик по лифтам
- Электромонтажник домовых электрических систем и оборудования
- Монтажник вентиляции и кондиционирования воздуха
- Монтажник технологических трубопроводов
- Монтажник лифтов
- Монтажник наружных трубопроводов инженерных сетей
- Монтажник санитарно-технических систем и оборудования
- Лифтер-оператор по обслуживанию лифтов
- Кровельщик
- Маляр строительный
- Стекольщик
- Штукатур
- Работник по техническому обслуживанию (эксплуатации) систем учета и регулирования потребления электрической и тепловой энергии и воды в жилищно-коммунальном хозяйстве
- Рабочий по эксплуатации газовых сетей и оборудования домохозяйства

Профессия СПО

Мастер по ремонту и обслуживанию инженерных систем жилищно-коммунального хозяйства

Выпускник, получивший среднее профессиональное образование по профессии, должен быть готов к выполнению основных видов деятельности:

- поддержание рабочего состояния оборудования систем водоснабжения, водоотведения, отопления ЖКХ;
- поддержание рабочего состояния силовых и слаботочных систем зданий и сооружений, системы освещения и осветительных сетей объектов ЖКХ.

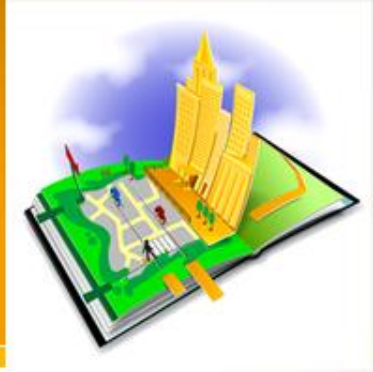
Слесарь домовых санитарно-технических систем и оборудования

Монтажник санитарно-технических систем и оборудования

Электромонтажник домовых электрических систем и оборудования

Профессии

Жилищно-коммунальный комплекс области



Жилищно-коммунальный комплекс является важнейшей составляющей в системе жизнеобеспечения граждан, охватывает практически все население области и в связи с этим занимает исключительное положение в ряду прочих отраслей экономики региона.

Годовой объем реализации услуг в сфере деятельности ЖКК составляет порядка 38 млрд. рублей в год.

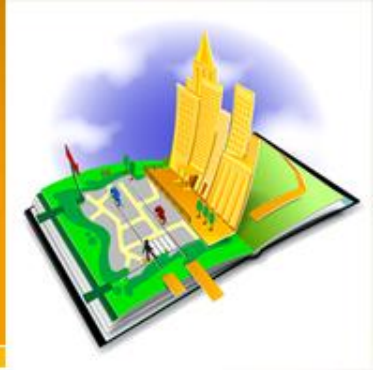
В сфере ЖКК области работает более **22 тысяч человек**.

В области насчитывается около 30 млн. кв. метров жилья.

Обслуживается 712 котельных, производится почти 20 тыс. Гкал тепла в год. Общая протяженность тепловых сетей составляет 2,5 тыс. км, водопроводных – 3,6 тыс. км.

Сетевым газоснабжением охвачено 11 городов, 13 поселков городского типа и 205 сельских населенных пунктов области. Протяженность наружных газопроводов высокого, среднего и низкого давления по области составляет 4279,2 км, в том числе 1419,9 км в сельской местности.

Областные программы

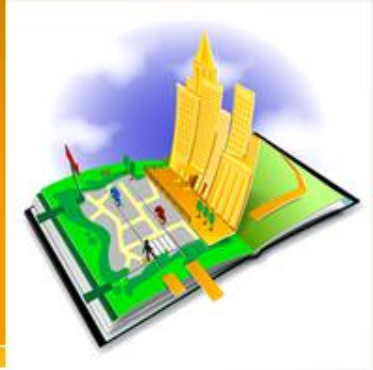


- Государственная программа **«Обеспечение качественными коммунальными услугами населения Ярославской области»** Чуть больше миллиарда рублей предусмотрено в проекте бюджета Ярославской области на 2017 год на реализацию государственной программы.

- Областная целевая программа **«Комплексная программа модернизации и реформирования жилищно-коммунального хозяйства** Ярославской области»

- **Региональная программа капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах** Ярославской области

Областные программы



- Региональная программа **«Развитие водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод Ярославской области»**

На развитие водоснабжения, водоотведения и очистки сточных вод в проекте бюджета предусмотрено 86,4 миллиона, на программу капитального ремонта – 72 миллиона. Финансирование региональной программы по газификации и модернизации ЖКК предусмотрено в размере 83,6 млн. рублей.

- **Ведомственная целевая программа департамента жилищно-коммунального комплекса** ЯО

На реализацию ведомственной целевой программы департамента жилищно-коммунального комплекса запланировано 770, 4 миллиона рублей.

Департамент жилищно-коммунального хозяйства , энергетики и регулирования тарифов Ярославской области

Департамент жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и регулирования тарифов занимается реализацией государственной политики в сфере комплексного развития коммунального комплекса области, его эксплуатации, текущего и капитального ремонта, модернизации, обеспечения его устойчивого и экологически безопасного функционирования, строительства объектов коммунального комплекса; развитием газификации на территории Ярославской области.

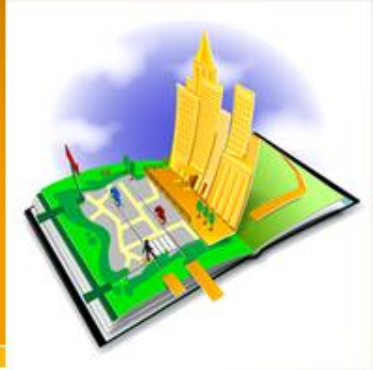
Союз предприятий ЖКК – некоммерческая организация, зарегистрирована в 2008 г. Цель создания – консолидация предприятий и работодателей, оказывающих жилищно-коммунальные услуги на территории Ярославской области, представление их интересов на всех уровнях власти: местном, региональном, федеральном и международном.

Предприятия

- ЗАО «Верхневолжская управляющая компания»
- УК «Переславская жилищная компания»
- УК «Волжский» г. Рыбинск
- ОАО «Даниловское ЖКХ»
- МУП «Коммунальник» Большое Село
- ОАО «Ярославская генерирующая компания»
- ПАО «ТНС энерго Ярославль»
- МУП «Теплоэнерго» г. Рыбинск
- ОАО «Рыбинская городская электросеть»
- ОАО «Ярославльводоканал»
- МУП «Водоканал» г. Рыбинск
- Компания «Ресурс» Гаврилов-Ям
- ООО «Газпром межрегионгаз Ярославль»
- Компания «Энергосервис» Новый Некоуз
- ООО «Ярославльлифтремонт»
- Компания «Рыбинсклифт»
- Группа компаний «Форт»

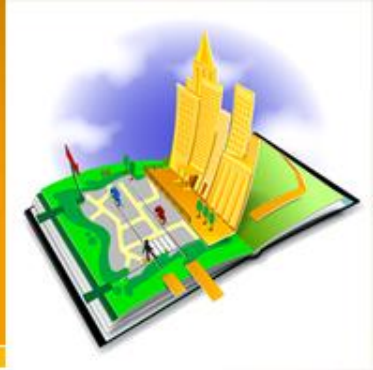
и другие

Профессиональное образование в ЯО



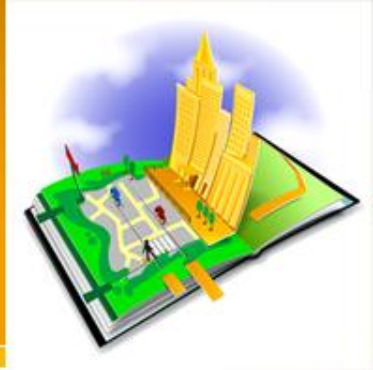
- «Ярославский государственный технический университет» – *Менеджмент (Управление городским хозяйством)*
- Московский государственный университет путей сообщения – *Строительство (Водоснабжение и водоотведение), Экономика (Экономика строительства и жилищно-коммунального хозяйства)*
- Рыбинский государственный авиационный университет – *Теплоэнергетика и теплотехника*
- Ярославский градостроительный колледж – *Монтаж и эксплуатация оборудования и систем газоснабжения, Монтаж и эксплуатация внутренних сантехнических устройств, кондиционирования воздуха и вентиляции*
- Ярославский колледж гостиничного и строительного сервиса – *Сервис домашнего и коммунального хозяйства*
- Университетский колледж – *Садово-парковое и ландшафтное строительство*
- Рыбинский лесотехнический колледж – *Садово-парковое и ландшафтное строительство*
- Великосельский аграрный колледж – *Садово-парковое и ландшафтное строительство*
- Пошехонский аграрно-политехнический колледж – *Садово-парковое и ландшафтное строительство*
- Ростовский колледж отраслевых технологий – *Сервис домашнего и коммунального хозяйства;* ***Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома***

Профессиональное образование в ЯО



- Мастер жилищно-коммунального хозяйства
- Мастер общестроительных работ
- Мастер отделочных строительных работ
- Мастер столярно-плотничных и столярных работ
- Мастер сухого строительства
- Сварщик
- Электромонтажник электрических сетей и электрооборудования
- Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования
- Электромонтер охранно-пожарной сигнализации

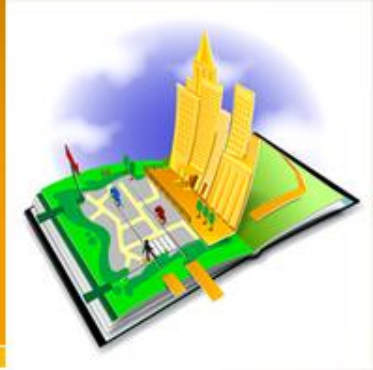
Портал «Наш Дом»



Это интернет-проект, на котором предусмотрены специальные механизмы для размещения, хранения и оперативного обмена информацией между органами законодательной и исполнительной власти, различными имущественными группами, управляющими и сервисными компаниями и другими прямо или косвенно заинтересованными лицами и организациями. Удобный простой интерфейс позволяет даже неподготовленному пользователю быстро ориентироваться среди большого количества информации в сфере ЖКХ Ярославля.

http://nashdom76.ru/

А что такое ЖКХ?



Проект Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ярославской области:

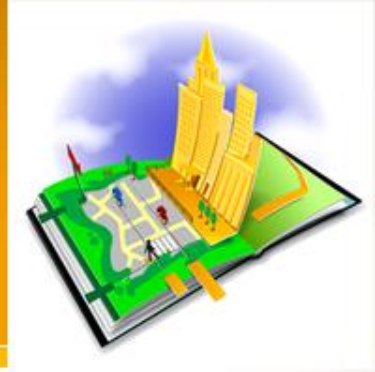
Валентина Радуль

«А что такое ЖКХ?»

В книжке даны первые понятия, термины и выражения, связанные с вопросами предоставления жилищно-коммунальных услуг. Азбука для самых маленьких потребителей услуг ЖКХ призвана привлечь внимание и дать возможность детям начать воспитывать и формировать в себе бережное отношение к общему имуществу дома и придомовой территории.

Колобенина Татьяна Алексеевна,
руководитель регионального центра общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства города Ярославля

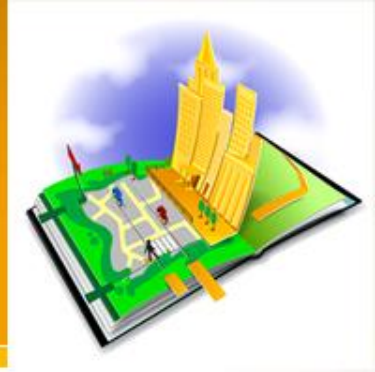
«Мастер ЖЭКа»



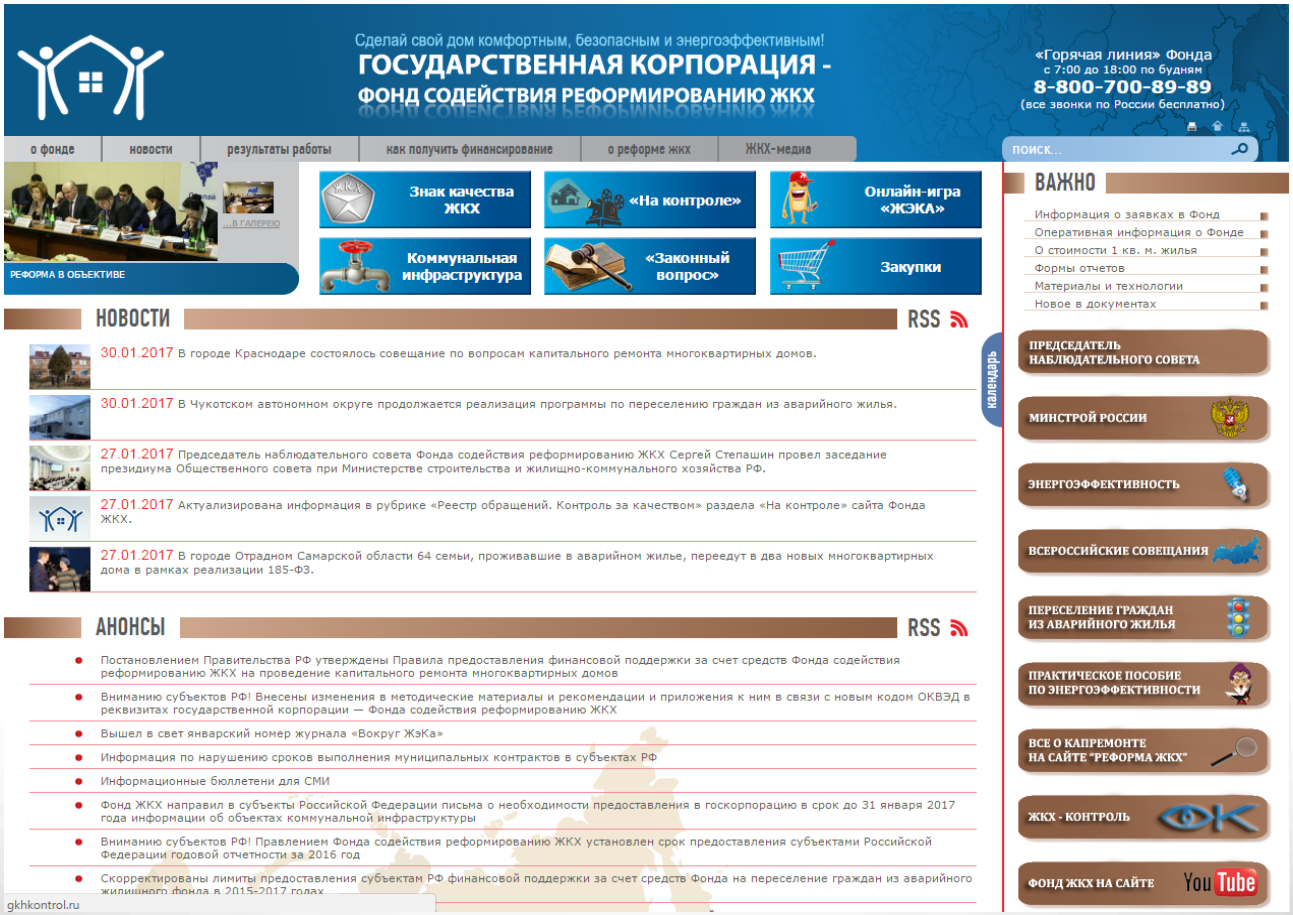
- Всероссийский фестиваль профессионального мастерства – ноябрь 2016, Москва
- Конкурс по 4 направлениям:

  - специалист по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома
  - электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования
  - слесарь-сантехник
  - рабочий «зеленого» строительства
- Представители Ярославской области – лучшая делегация фестиваля (среди 37 регионов).

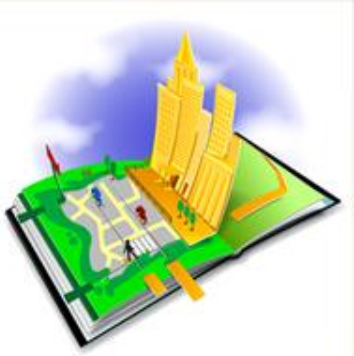
«Фонд содействия реформированию ЖКХ»

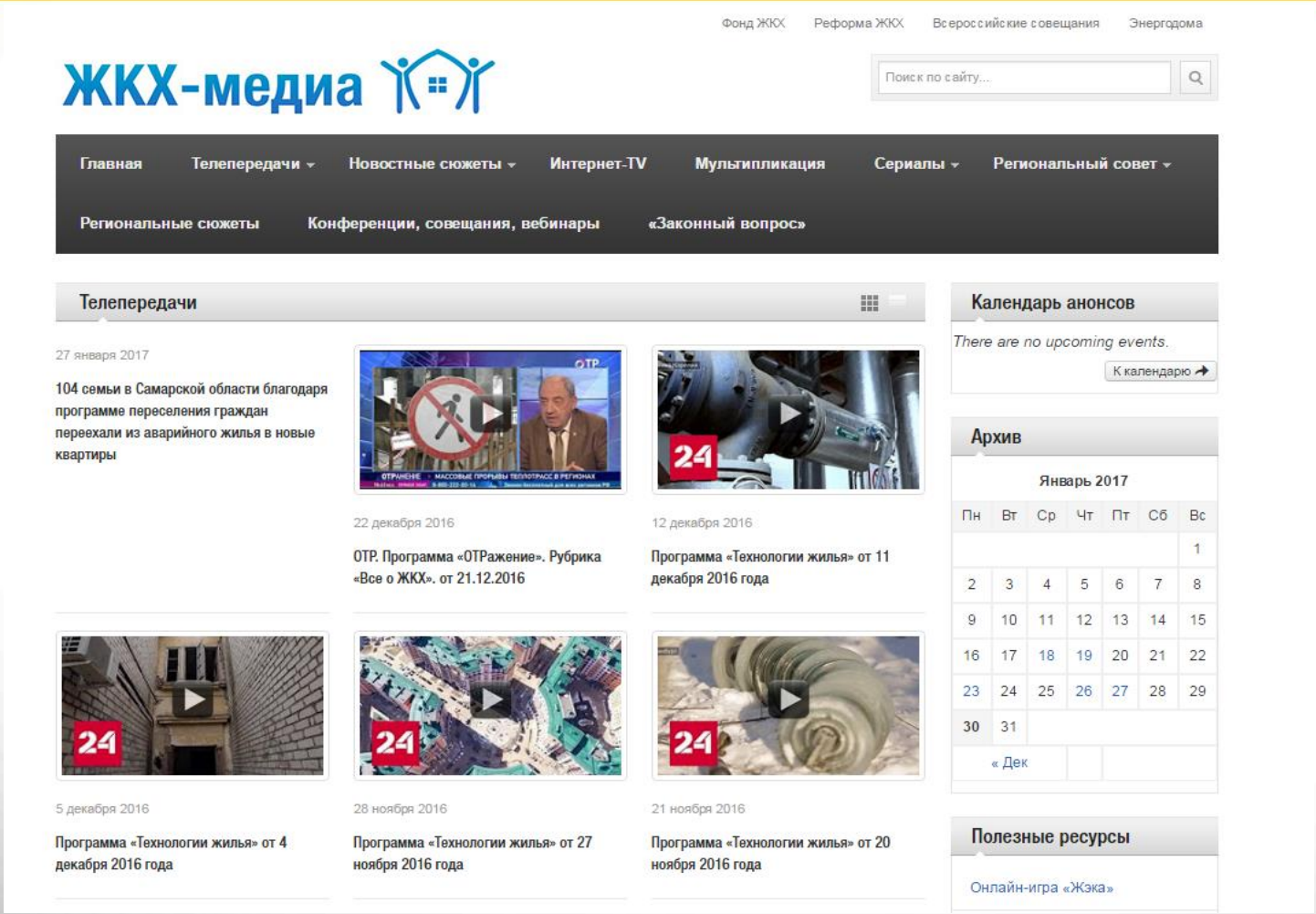


http://media.fondgkh.ru/ сайт Государственной Корпорации

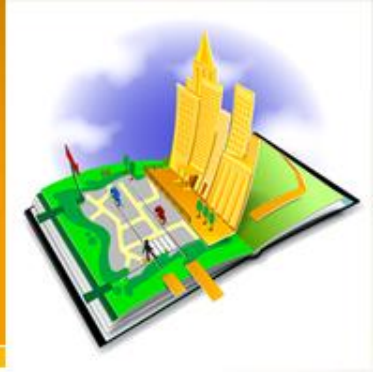


«Фонд содействия реформированию ЖКХ»





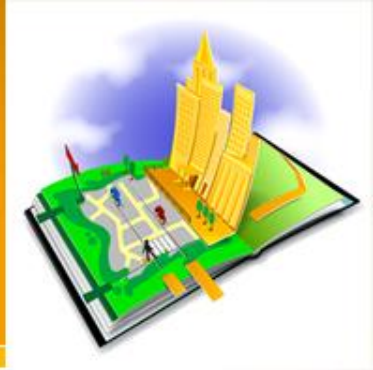
Федеральный молодежный проект «Все дома»



Это комплекс мероприятий, направленных на вовлечение молодежи в социальную практику содействия реформированию системы жилищно-коммунального хозяйства, популяризацию в молодежной среде идей жилищного самоуправления и привлечение молодежи к добровольческому труду в регионах Российской Федерации в сфере управления и обслуживания многоквартирных домов.

Цель проекта: подготовка молодых менеджеров-управленцев жилого пространства, осуществляющих модернизацию жилищно-коммунального хозяйства.

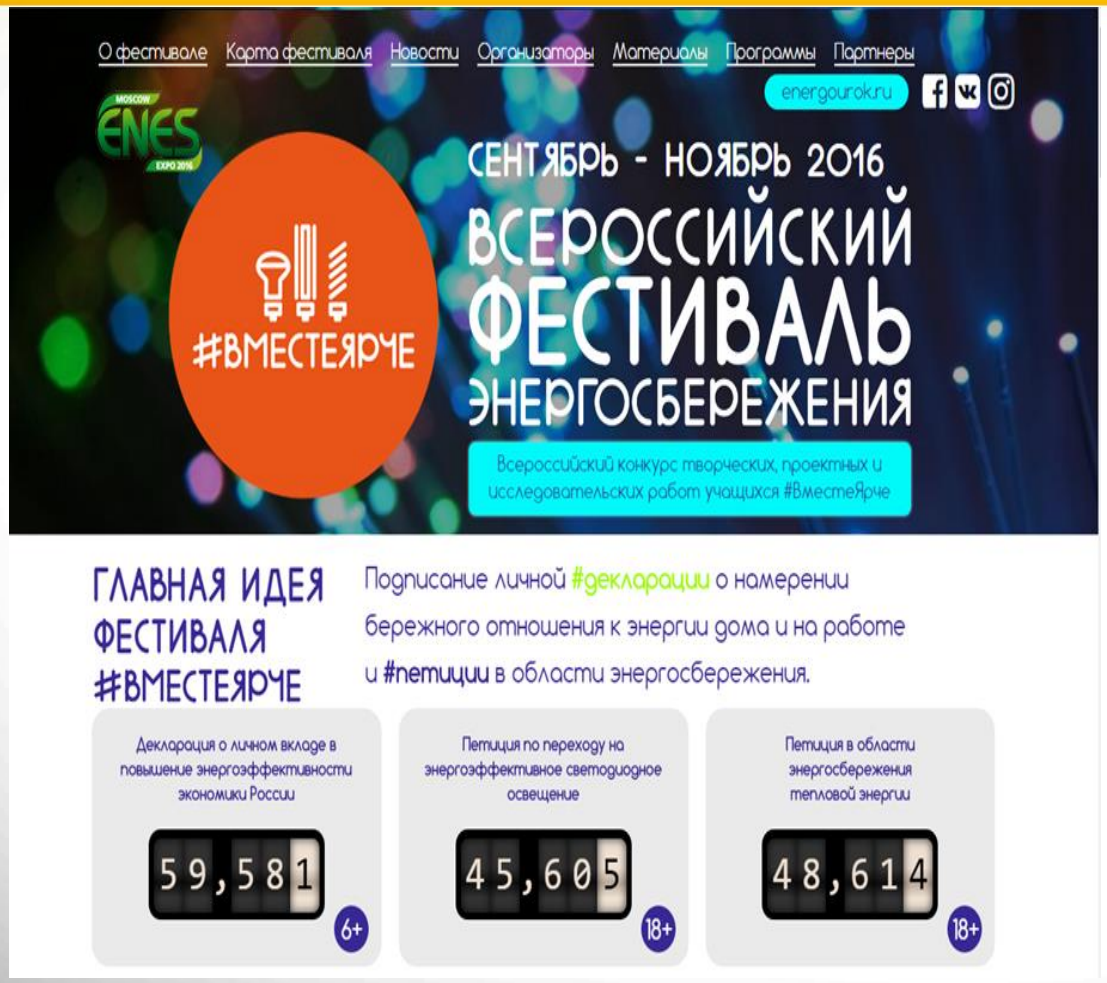
Федеральный молодежный проект «Все дома»



Направления проекта:

- **Первое** – осуществление общественного контроля над организациями, обслуживающими многоквартирные дома. Важно, чтобы каждый собственник жилья знал, сколько и за какие конкретно услуги он регулярно платит деньги управляющей компании, а та, в свою, очередь предоставляла их в должном объеме и качестве.
- **Второе** – построение энергоэффективного общества. Широкое внедрение ресурсосберегающих технологий в сферу ЖКХ. Пропаганда частной энергоэффективности как способа экономить средства и вытекающей из нее экономической выгоды глобального ресурсосбережения в масштабах всей страны.
- **Третье** направление деятельности – пропаганда основ бытовой экологической культуры. Данный вопрос становится с каждым днем все более актуальным. Жить в комфортных условиях, окружать себя экологически чистыми вещами – это уже не роскошь и не мода, а жизненная необходимость.
- **Четвертое** направление – восстановление института добрососедских отношений. Расширение понятия «дома как места, в котором комфортно жить» от границ квартиры до границ подъезда, двора и даже микрорайона. Знакомство большинства жителей одного дома между собой – это первый шаг к самостоятельному управлению своим жильем, развитию культуры общения и бытовой безопасности.

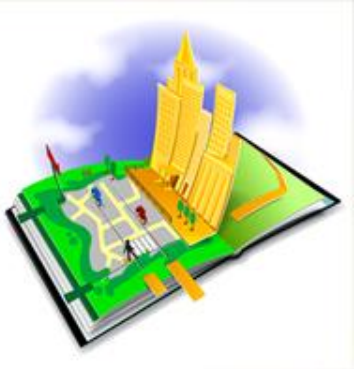
Фестиваль «ВместеЯрче»



С 2 сентября по 23 ноября 2016 года во всех регионах страны проходил Всероссийский фестиваль энергосбережения #ВместеЯрче – акция по привлечению внимания жителей России к вопросам бережного отношения к энергоресурсам и использованию в быту и на производстве современных энергоэффективных технологий.

https://www.вместеярче.рф

Фестиваль «ВместеЯрче»



Бренд-бук фестиваля

Описание фирменного стиля, макеты плакатов для печатной и наружной рекламы, сувенирной продукции.

Скачать

Настольная игра для детей с советами по энергосбережению, разработанная специально для фестиваля #ВместеЯрче

Скачать

Серия видеороликов, направленных на популяризацию рационального использования энергоресурсов в быту

Предоставлены партнером фестиваля – ПАО «МРСК Центра»

Скачать

Сценарии уроков энергосбережения для проведения в образовательных учреждениях

Скачать

Сценарии и методические рекомендации по проведению командных соревнований и квеста для детей младшего и среднего школьного возраста

Скачать

Макеты для квеста в 3D

Скачать

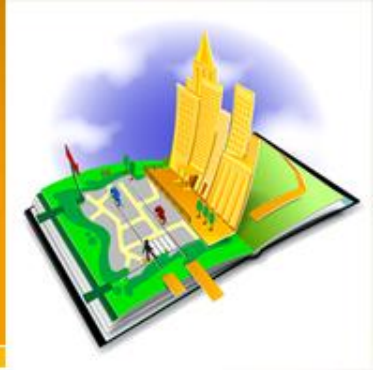
Макеты для оклейки конструкций застройки

Скачать

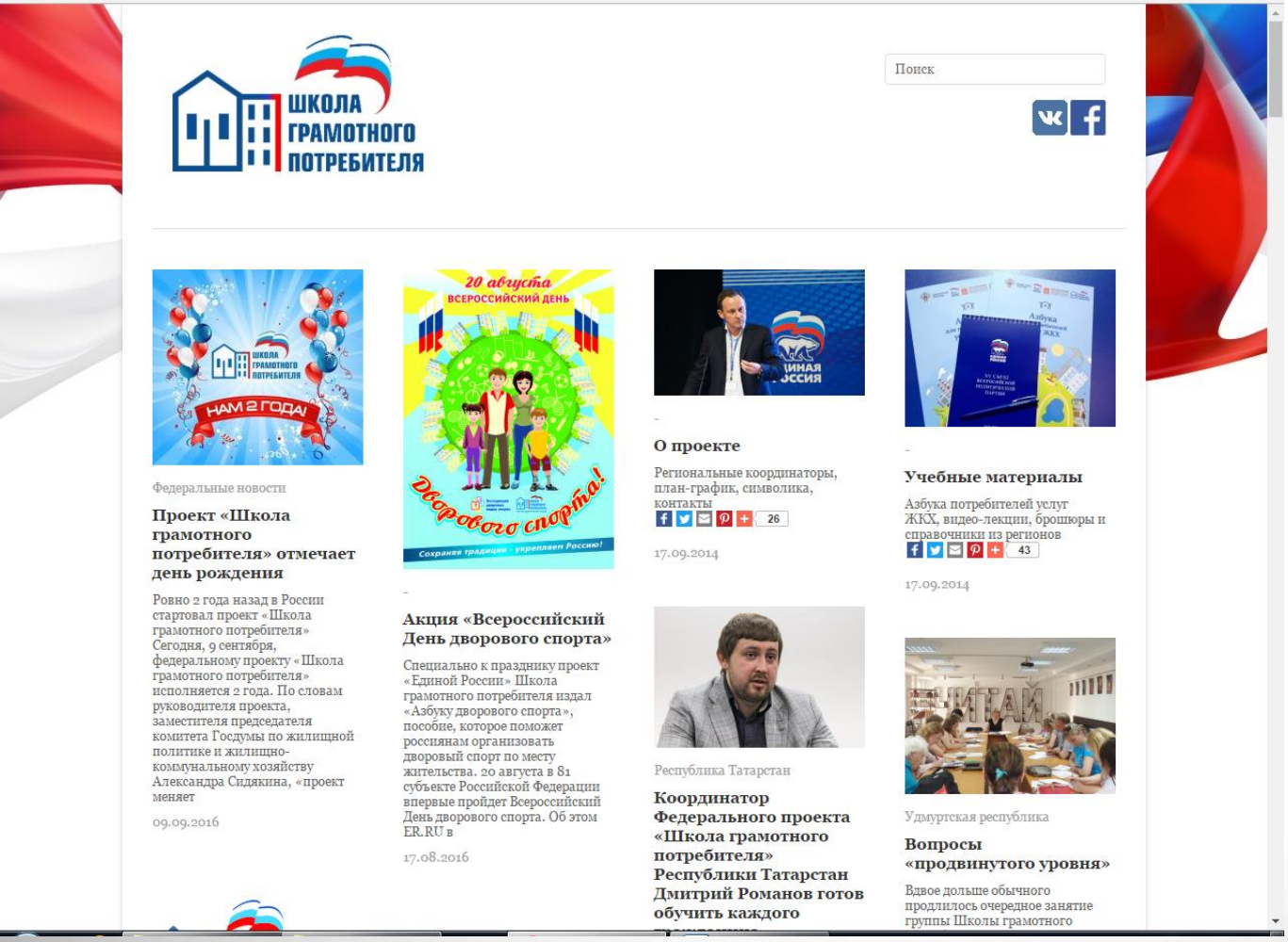
Сценарий квеста, включающий методические рекомендации и описание заданий

Скачать

Проект
«Школа грамотного потребителя»



http://проектшпг.рф



РЕГИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЗДЕСЬ НАМ ЖИТЬ!»

http://resurs-yar.ru/

Цели:

– повысить информированность обучающихся о профессиях и специальностях сферы жилищно-коммунального хозяйства через включение их в активную социально-значимую деятельность;

- сформировать основы бытовой экологической культуры;
- развить культуру общения и бытовой безопасности.

Задачи:

- развитие проектных инициатив, конструктивной социальной активности обучающихся в сфере жилищно-коммунального хозяйства;
- вовлечение обучающихся в общественно-полезную деятельность;
- формирование навыков личностного и профессионального самоопределения и саморазвития.