Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Паньковская основная общеобразовательная школа» Орловского района Орловской области

**Всероссийский конкурс**

**«Здесь нам жить!»**

Сочинение

**« Служба коммунального спасения»**

Автор: Александров Роман,8 класс

2018 год

Каждый из нас живёт в квартире или в частном доме и каждому из нас знакомо понятие ЖКХ, но не все знают, что делают работники для нас и нашего города и за что их надо благодарить. А мы в их адрес слышим очень часто жалобы и отрицательные эмоции. За небольшую зарплату слесари, дворники, диспетчеры-рядовые работники отрасли - трудятся для того, чтобы нам было уютно в наших квартирах, а во дворах был порядок. Что бы ни говорили, специалисты сферы ЖКХ заслуживают тёплых слов и благодарности. Они всегда на связи и готовы оказать помощь жильцам обслуживаемых домов, как, например, сотрудники орловского ООО « Аварийно-ремонтная служба» . Специалистов этой управляющей компании можно назвать службой коммунального спасения.

Руководит ООО «Аварийно-ремонтная служба» Вера Ивановна Агапова, опытный и жизнедеятельный, добросовестный и исполнительный человек. Если больше было бы таких специалистов в сфере ЖКХ, то не было бы так много проблем в этой сфере. Если бы во всех организациях работали такие ответственные люди, то и жалоб было меньше и вопросов, куда уходят деньги государства, выделенные на развитие управляющих компаний , не возникало. Повезло жителям тех домов, которые обслуживает ООО «Аварийно-ремонтная служба» . Каждый день на телефон 510-510 поступают десятки аварийных заявок. Все они срочные. Определить, какая заявка приоритетна по сложности повреждений и расстоянию до аварийного объекта - это ежедневная работа мастеров-операторов. Они не просто принимают заявку, но и управляют работой специалистов на объектах, составляют для аварийных бригад план заявок, могут оперативно внести в него изменения. Очень часто бывает, что поступила срочная заявка. В списке бригады её на данный момент нет, а территориально она находится рядом со специалистами. Тогда эту заявку выполняют в первую очередь. Также и с другими заявками: если по сложности и срочности выполнения работ они приблизительно одинаковые, то приоритет отдаётся расстоянию, чтобы не тратить время на бесполезные переезды. Этот динамичный план, учитывая все перечисленные факторы, составляют мастера-операторы.

Служба работает сменами, круглосуточно. Заявки поступают постоянно, даже в обеденный перерыв. От начала и до конца смены бригады ездят с заявки на заявку. Бригад несколько, по количеству машин. Трудно работать в ночных сменах. В феврале стало семь бригадных машин «Лада - Ларгус». Они надёжны, просторны, просты в обслуживании. Каждый автомобиль подключён к системе ГЛОНАСС, и теперь мастер-оператор может оперативно отследить, где сейчас находится аварийная бригада, находится ли машина в движении или стоит на месте, выполняет заявку. По сравнению со старой системой работы, когда мастерам приходилось обзванивать бригады , чтобы их найти, новая система мониторинга очень удобна. Например, пришла новая заявка, она не экстренная. Чтобы понять, какая бригада поедет её выполнять, оператору нужно просто посмотреть на экран. Там на карте города отмечена значками каждая машина, указан адрес, по которому выполняются работы. Осталось выбрать ближайшую бригаду и отправить заявку. Кроме этого, не приходится отвлекать от работы мастеров – операторов, если нужно узнать, где сейчас конкретный автомобиль или специалист. С ГЛОНАСС весь процесс, который только что был описан, занимает несколько минут. А теперь представьте, что оператору нужно обзвонить все бригады. За это время специалисты, находящиеся в ту минуту на соседнем адресе, уже уехали. С новой системой мониторинга уменьшилось время реакции на заявки жителей, эффективнее планируется работа, да и бензин это экономит.

Модернизация в этой управляющей компании будет продолжаться. Система уже отработана, но некоторым её частям, как считает Вера Ивановна, пора перейти на электронный вид. До сих пор ведутся бумажные журналы для регистрации заявок. Найти что-то, когда нужно уточнить статус заявки, очень трудно. В электронных таблицах эта проблема уже решена, как и вопрос хранения этой информации. Для оперативности работы это очень важно.

Прошедшая зима была скоротечная, но проблемная. В морозы приходилось работать в экстренном режиме. Благодаря ответственности сотрудников ООО «Аварийно-ремонтная служба» пережили её бесперебойно, всё, что зависело от ООО, выполнено.

Так получилось, что в этой компании слесарем работает мой отец.( В приложении 1 он слева, его фотографию напечатали в газете «Коммуналка») В сфере ЖКХ он трудится уже 22 года. За это время он приобрёл огромный опыт, его ценят на работе, за отличную работу его неоднократно награждали ценными подарками и почётными грамотами. Мало, кто желает идти работать слесарями, ведь это грязная, низкооплачиваемая работа. Никто и нигде не обучает людей этой специальности. Папа пользуется тем опытом, который приобрёл за многолетний труд. Трудно себе представить, что было бы, если не чистилась канализация, текли краны , трубы, не было бы света в подъездах, не благоустраивались детские площадки, дома не отапливались, подъезды не ремонтировались и т.д. Хаос! Разруха! Многие не понимают значения управляющих компаний, а их работа бесценна.

На противоречивую тему ЖКХ можно говорить долго. Хороша та форма управления домами, которая решает проблемы жильцов. Когда что-то случается в жилищно-коммунальном хозяйстве, хочется поругать и обвить его работников. А когда поломка устранена, думаешь: что бы мы без них делали. Предприятия ЖКХ выполняют такую полезную и нужную работу.

В марте праздновался День работников ЖКХ, на торжественную часть, которую устраивала Первая городская управляющая компания, Вера Ивановна пришла только с одним сотрудником, который получил грамоту за отличную работу. Остальные встречали праздник на работе, ведь оставить рабочее место - значит оставить жителей с аварией один на один.

Жители домов в управлении Первой городской управляющей компании в случае малых и больших протечек и порывов, вышедших из строя коммуникаций и пропавшего света всегда знают- их беде помогут.

