

**АННОТАЦИЯ**  
**программы подготовки специалистов среднего звена по специальности**  
**08.02.11.Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома**  
**базовая подготовка (очная форма обучения)**

**Характеристика профессиональной деятельности выпускников**

. Область профессиональной деятельности выпускников: организация и проведение работ, обеспечивающих сохранность общего имущества многоквартирного дома в течение нормативного срока его службы, комфортные и безопасные условия проживания граждан; решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в этом доме.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

многоквартирный дом и придомовая территория;

внутридомовые инженерные системы: водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования;

прочие системы: лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, сбора отходов;

коммунальная и уборочная техника, диагностическое оборудование, контрольно-измерительные приборы;

порядок, правила и технологии: эксплуатации, обслуживания и ремонта общего имущества многоквартирного дома; организации работ по санитарному содержанию, благоустройства общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории; безопасного проживания в многоквартирном доме; управления сбором отходов;

техническая и иная документация на многоквартирный дом;

базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров;

собственники и пользователи помещений в многоквартирном доме;

подрядные и ресурсоснабжающие организации;

первичные трудовые коллективы;

запросы потребителей жилищных и коммунальных услуг.

. Техник готовится к следующим видам деятельности:

-. Обеспечение управления многоквартирным домом.

-. Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

- Обеспечение и проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих
- Специалист по управлению, эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома готовится к следующим видам деятельности:
- Обеспечение управления многоквартирным домом.
- Организация расчетов за жилищные и коммунальные услуги в многоквартирном доме.
- Организация проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.
- Организация проведения работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовых территорий.
- Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (приложение к настоящему ФГОС СПО).

### **Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена**

. Техник должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Обеспечивать безопасные условия труда в профессиональной деятельности.

. Техник должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

5.2.1. Обеспечение управления многоквартирным домом.

ПК 1.1. Использовать нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирным домом.

ПК 1.2. Организовывать рассмотрение на общем собрании собственников помещений в многоквартирном доме, собрании членов товарищества или кооператива вопросов, связанных с управлением многоквартирным домом и осуществлять контроль реализации принятых на них решений.

ПК 1.3. Осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документации на многоквартирный дом.

ПК 1.4. Восстанавливать и актуализировать документы по результатам мониторинга технического состояния многоквартирного дома.

ПК 1.5. Формировать базы данных о собственниках и нанимателях помещений в многоквартирном доме, а также о лицах, использующих общее имущество в многоквартирном доме на основании договоров.

5.2.2. Обеспечение и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 2.1. Вести техническую и иную документацию на многоквартирный дом.

ПК 2.2. Проводить технические осмотры конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем в многоквартирном доме.

ПК 2.3. Подготавливать проектно-сметную документацию на выполнение услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 2.4. Обеспечивать оказание услуг и проведение работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.

ПК 2.5. Проводить оперативный учет и контроль качества выполняемых услуг, работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома и расхода материальных ресурсов.

ПК 2.6. Организовывать и контролировать качество услуг по эксплуатации, обслуживанию и ремонту систем водоснабжения, водоотведения, отопления, внутридомового газового оборудования, электрооборудования, лифтового хозяйства, кондиционирования, вентиляции и дымоудаления, охранной и пожарной сигнализации, видеонаблюдения, управления отходами.

ПК 2.7. Организовывать и контролировать проведение соответствующих аварийно-ремонтных и восстановительных работ.

5.2.3. Обеспечение и проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.

ПК 3.1. Организовывать проведение работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.

ПК 3.2. Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории.

ПК 3.3. Организовывать и обеспечивать контроль работ, связанных с обеспечением благоприятных и безопасных условий проживания граждан в многоквартирном доме;

ПК 3.4. Вести учетно-отчетную документацию.

### **Требования к структуре программы подготовки специалистов среднего звена**

6.1. ППСЗ предусматривает изучение следующих учебных циклов:

общего гуманитарного и социально-экономического;

математического и общего естественно-научного;

профессионального;

и разделов:

учебная практика;

производственная практика (по профилю специальности);

производственная практика (преддипломная);

промежуточная аттестация;

государственная итоговая аттестация.

### **Представлены рабочие программы учебных дисциплин, профессиональных модулей, практикам по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 08.02.11. Управление, эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома базовой подготовки в очной форме обучения**

Представлены программы дисциплин в которых определяется круг основных компетенций (практический опыт, знаний и умений), подлежащих усвоению по каждому отдельно взятому учебному предмету; логика изучения основных идей с указанием последовательности тем, вопросов и общей дозировки времени на их изучение.

Разработка рабочих программ осуществляется в соответствии с ФГОС по специальности согласно Положению о учебно-методическом комплексе (УМК) дисциплины и модуля, а также нормативными документами по формированию рабочих программ профессиональных модулей и учебных дисциплин на основе ФГОС СПО.

### **Рабочие программы учебных дисциплин Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл**

- Основы философии
- История
- Иностранный язык
- Физическая культура

#### **Математический и общий естественнонаучный учебный цикл**

- Математика
- Экологические основы природопользования
- Информатика

#### **Профессиональный учебный цикл**

##### **Общепрофессиональные дисциплины**

- Охрана труда
- Безопасность жизнедеятельности
- Правовое обеспечение профессиональной деятельности
- Основы экономики, менеджмента и маркетинга
- Информационные технологии в профессиональной деятельности
- Основы инженерной графики
- Основы электротехники и электронной техники
- Этика профессиональной деятельности

##### **Рабочие программы профессиональных модулей**

###### **ПМ.01 Управление многоквартирным домом**

МДК.01.01. Нормативное и документационное регулирование деятельности по управлению многоквартирным домом

###### **ПМ.02 Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома**

МДК.02.01 Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома

###### **ПМ.03 Организация работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома**

МДК.03.01 Организация работ по обеспечению санитарного содержания и благоустройству общего имущества многоквартирного дома

МДК.03.02 Организация работ по обеспечению безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома

###### **ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким рабочим профессиям, должностям служащих**

###### **ПМ.05 Выполнение работ по профессии электрогазосварщик**

##### **Рабочие программы практик**

Учебная практика по ПМ.01 Управление многоквартирным домом

Практика по профилю специальности по ПМ.01 Управление многоквартирным домом

Учебная практика по ПМ.02 Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Практика по профилю специальности по ПМ.02 Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома

Учебная практика по ПМ.03 Организация работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома

Практика по профилю специальности по ПМ.03 Организация работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома

Учебная практика по ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким рабочим профессиям, должностям служащих

Практика по профилю специальности по ПМ.06 Выполнение работ по одной или нескольким рабочим профессиям, должностям служащих.

Индекс	Наименование циклов, разделов, модулей, требования к знаниям, умениям, практическому опыту	Максимальная учебная нагрузка	Форма контроля	Коды формируемых компетенций
<b>Обязательная часть учебных циклов ПССЗ</b>				
<b>Общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл</b>				
ОГСЭ.00	<p><b>ОГСЭ.01. Основы философии</b></p> <p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b> ориентироваться в наиболее общих философских проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры гражданина и будущего специалиста;</p> <p><b>знать:</b> основные категории и понятия философии; роль философии в жизни человека и общества; основы философского учения о бытии; сущность процесса познания; основы научной, философской и религиозной картин мира; об условиях формирования личности, свободе и ответственности за сохранение жизни, культуры, окружающей среды; о социальных и этических проблемах, связанных с развитием и использованием достижений науки, техники и технологий</p>	72 Учебная нагрузка обучающегося: максимальная	промежуточная аттестация в форме экзамена	<b>ОК 1 – 10</b>
	<p><b>ОГСЭ.02. История</b></p> <p><b>уметь:</b> ориентироваться в современной экономической, политической и культурной ситуации в России и мире; выявлять взаимосвязь отечественных, региональных, мировых социально-экономических, политических и культурных проблем;</p> <p><b>знать:</b> основные направления развития ключевых регионов мира на рубеже веков (XX и XXI вв.);</p>	72 Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.	промежуточная аттестация в форме экзамена	<b>ОК 1 – 10</b>

	<p>сущность и причины локальных, региональных, межгосударственных конфликтов в конце XX – начале XXI в.;</p> <p>основные процессы (интеграционные, поликультурные, миграционные и иные) политического и экономического развития ведущих государств и регионов мира;</p> <p>назначение ООН, НАТО, ЕС и других организаций и основные направления их деятельности;</p> <p>о роли науки, культуры и религии в сохранении и укреплении национальных и государственных традиций;</p> <p>содержание и назначение важнейших правовых и законодательных актов мирового и регионального значения</p>			
<b>ОГСЭ.03. Иностранный язык</b>				
	<p><b>уметь:</b></p> <p>общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;</p> <p>переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;</p> <p>самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>лексический (1200 – 1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности</p>	<p>252</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме экзамена</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p>
<b>ОГСЭ.04. Физическая культура</b>				
	<p><b>уметь:</b></p> <p>использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>о роли физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека;</p> <p>основы здорового образа жизни</p>	<p>252</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 2 – 4, 6, 8</b></p>
<b>ЕН.00</b>	<b>Математический и общий естественнонаучный учебный цикл</b>			

<b>ЕН.01. Математика</b>			
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен:</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>применять математические методы для решения профессиональных задач;</p> <p>использовать приемы и методы математического синтеза и анализа в различных профессиональных ситуациях;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>основные понятия и методы математического синтеза и анализа, дискретной математики, теории вероятностей и математической статистики</p>	<p>60</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме экзамена</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p>
<b>ЕН.02. Экологические основы природопользования</b>			
<p><b>уметь:</b></p> <p>ориентироваться в наиболее общих проблемах экологии и природопользования;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>особенности взаимодействия общества и природы;</p> <p>природоресурсный потенциал России;</p> <p>принципы и методы рационального природопользования;</p> <p>правовые и социальные вопросы природопользования</p>	<p>57</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p>
<b>ЕН.03. Информатика</b>			
<p><b>уметь:</b></p> <p>использовать изученные прикладные программные средства;</p> <p>вести учет и отчетность с помощью баз данных и специализированного программного обеспечения;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>основные понятия автоматизированной обработки информации, общий состав и структуру персональных электронно-вычислительных машин (ЭВМ) и вычислительных систем;</p> <p>базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ</p>	<p>96</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная работа обучающегося 14 часов.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p>
<b>П.00</b>	<b>Профессиональный учебный цикл</b>		
<b>ОП.00</b>	<b>Общепрофессиональные дисциплины</b>		

<b>ОП.1 Охрана труда</b>			
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>проводить анализ травмоопасных и вредных факторов в сфере профессиональной деятельности;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>особенности обеспечения безопасных условий труда в сфере профессиональной деятельности, правовые, нормативные и организационные основы охраны труда</p>	<p>48</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p> <p><b>ПК 1.1 - 1.5</b></p> <p><b>ПК 2.1 -2.7</b></p> <p><b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>
<b>ОП.2 Безопасность жизнедеятельности</b>			
<p><b>уметь:</b></p> <p>организовывать и проводить мероприятия по защите работающих и населения от негативных воздействий чрезвычайных ситуаций;</p> <p>предпринимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту;</p> <p>использовать средства индивидуальной и коллективной защиты от оружия массового поражения;</p> <p>применять первичные средства пожаротушения;</p> <p>ориентироваться в перечне военно-учетных специальностей и самостоятельно определять среди них родственные полученной специальности;</p> <p>применять профессиональные знания в ходе исполнения обязанностей военной службы на воинских должностях в соответствии с полученной специальностью;</p> <p>владеть способами бесконфликтного общения и саморегуляции в повседневной деятельности и экстремальных условиях военной службы;</p> <p>оказывать первую помощь пострадавшим;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>принципы обеспечения устойчивости объектов экономики, прогнозирования развития событий и оценки последствий при техногенных чрезвычайных ситуациях и стихийных явлениях, в том числе в условиях противодействия терроризму как серьезной угрозе</p>	<p>102</p> <p>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная.</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p> <p><b>ПК 1.1 - 1.5</b></p> <p><b>ПК 2.1 -2.7</b></p> <p><b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>

<p>национальной безопасности России;  основные виды потенциальных опасностей и их последствия в профессиональной деятельности и быту, принципы снижения вероятности их реализации;  основы военной службы и обороны государства;  задачи и основные мероприятия гражданской обороны; способы защиты населения от оружия массового поражения;  меры пожарной безопасности и правила безопасного поведения при пожарах;  организацию и порядок призыва граждан на военную службу и поступления на нее в добровольном порядке;  основные виды вооружения, военной техники и специального снаряжения, состоящих на вооружении (оснащении) воинских подразделений, в которых имеются военно-учетные специальности, родственные специальностям СПО;  область применения получаемых профессиональных знаний при исполнении обязанностей военной службы;  порядок и правила оказания первой помощи пострадавшим.</p>			
<p><b>ОП.3 Правовое обеспечение профессиональной деятельности</b></p>			
<p><b>уметь:</b>  работать с нормативными правовыми документами, использовать их в профессиональной деятельности;  защищать свои права в соответствии с гражданским, гражданско-процессуальным и трудовым законодательством, соблюдать требования действующего законодательства;  <b>знать:</b>  понятие правового регулирования в сфере профессиональной деятельности;  основные положения законодательных актов, постановлений и других нормативных документов всех уровней власти и местного самоуправления, регулирующих правоотношения в области профессиональной деятельности;  права и обязанности работников в сфере профессиональной</p>	<p><b>90</b>Учебная нагрузка обучающегося: максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10  ПК 1.1 - 1.5  ПК 2.1 -2.7  ПК 3.1 – 3.4</b></p>

<p>деятельности;  организационно-правовые формы юридических лиц;  порядок заключения трудового договора и основания его прекращения;  правила оплаты труда;  понятие дисциплинарной и материальной ответственности работника;  роль государственного регулирования в обеспечении занятости населения;  основы права социальной защиты граждан;  виды административных правонарушений и административной ответственности;  нормы защиты нарушенных прав и судебный порядок разрешения споров;</p>			
<p><b>ОП.4 Основы экономики, менеджмента и маркетинга</b></p>			
<p><b>уметь:</b>  рассчитывать основные технико-экономические показатели деятельности организации;  применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;  применять знания менеджмента в профессиональной деятельности;  анализировать ситуацию на рынке товаров и услуг;</p> <p><b>знать:</b>  основные положения экономической теории;  принципы рыночной экономики;  современное состояние и перспективы развития отрасли;  роли и организацию хозяйствующих субъектов в рыночной экономике;  механизмы ценообразования на продукцию (услуги);  формы оплаты труда;  стили управления, виды коммуникации;  принципы делового общения в коллективе;  управленческий цикл;  особенности менеджмента в области управления и сервиса</p>	<p>75  Учебная нагрузка обучающегося: максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b>  <b>ПК 1.1 - 1.5</b>  <b>ПК 2.1 -2.7</b>  <b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>

<p>многоквартирного дома; сущность, цели, основные принципы и функции маркетинга, его связь с менеджментом; формы адаптации производства и сбыта к рыночной ситуации.</p>			
<p><b>ОП.5 Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</b></p>			
<p><b>уметь:</b> использовать технологии сбора, размещения, хранения, накопления, преобразования и передачи данных в профессионально ориентированных информационных системах; использовать в профессиональной деятельности различные виды программного обеспечения, в т.ч. специального; применять компьютерные и телекоммуникационные средства; осуществлять поиск необходимой информации;</p> <p><b>знать:</b> состав, функции и возможности использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности; методы и средства сбора, обработки, хранения, передачи и накопления информации; базовые системные программные продукты и пакеты прикладных программ в области профессиональной деятельности; основные методы и приемы обеспечения информационной безопасности;</p>	<p><b>108</b> Учебная нагрузка обучающегося: максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b> <b>ПК 1.1 - 1.5</b> <b>ПК 2.1 -2.7</b> <b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>
<p><b>ОП.6 Основы инженерной графики</b></p>			
<p><b>уметь:</b> пользоваться единой системой конструкторской документации (далее - ЕСКД), ГОСТами, технической документацией и справочной литературой; оформлять технологическую и другую техническую документацию в соответствии с требованиями ГОСТ;</p> <p><b>знать:</b> основные правила построения чертежей и схем; способы графического представления пространственных образов;</p>	<p><b>108</b> Учебная нагрузка обучающегося: максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b> <b>ПК 2.1 -2.7</b> <b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>

<p>основные положения разработки и оформления конструкторской, технологической и другой нормативной документации;</p>			
<p><b>ОП.7 Основы электротехники и электронной техники</b></p>			
<p><b>уметь:</b>  использовать основные законы и принципы теоретической электротехники и электроники в профессиональной деятельности;  читать принципиальные, электрические и монтажные схемы;  рассчитывать параметры электрических, магнитных цепей;  пользоваться электроизмерительными приборами и приспособлениями;  подбирать устройства электроники, электрические приборы и оборудование с определенными параметрами и характеристиками;  собирать электрические схемы.</p> <p><b>знать:</b>  способы получения, передачи и использования электрической энергии;  электротехническую терминологию;  основные законы электротехники;  характеристики и параметры электрических и магнитных полей;  свойства проводников, полупроводников, электроизоляционных, магнитных материалов;  основы теории электрических машин, принцип работы типовых электрических устройств;  методы расчета и измерения основных параметров электрических, магнитных цепей;  принципы действия, устройство, основные характеристики электротехнических и электронных устройств и приборов;  принципы выбора электрических и электронных устройств и приборов;  составление электрических и электронных цепей;  правила эксплуатации электрооборудования.</p>	<p><b>54</b>  Учебная нагрузка обучающегося:  максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b>  <b>ПК 2.1 -2.7</b>  <b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>
<p><b>ОП.08 Этика профессиональной деятельности</b></p>			
<p><b>уметь:</b>  соблюдать в профессиональной деятельности правила обслуживания</p>	<p><b>90</b>  Учебная нагрузка</p>		<p><b>ОК 1 – 10</b>  <b>ПК 1.1 - 1.5</b></p>

	<p>собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;  определять качество оказываемых услуг;  применять различные средства и методы делового общения;  анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в них индивидов;  управлять конфликтами и стрессами в процессе профессиональной деятельности;  выполнять требования этики в профессиональной деятельности;  <b>знать:</b>  социальные предпосылки возникновения и развития сервисной деятельности;  потребности человека и принципы их удовлетворения в деятельности организаций сервиса;  сущность услуги как специфического продукта;  понятие «контактной зоны» как сферы реализации сервисной деятельности;  правила обслуживания населения;  организацию обслуживания потребителей услуг;  способы и формы оказания услуг;  нормы и правила профессионального поведения и этикета;  этику взаимоотношений в трудовом коллективе, в общении с потребителями;  критерии и составляющие качества услуг;  психологические особенности делового общения и его специфику в сфере обслуживания</p>	<p>обучающегося:  максимальная</p>	<p>промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта</p>	<p><b>ПК 2.1 -2.7</b>  <b>ПК 3.1 – 3.4</b></p>
<b>ПМ.00</b>	<b>Профессиональные модули</b>			
<b>ПМ.01</b>	<b>Управление многоквартирным домом</b>			
	<b>МДК.01.01. Нормативное и документационное регулирование деятельности по управлению многоквартирным домом</b>			
	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:  <b>иметь практический опыт:</b>  проведения процедуры организации собраний собственников</p>	<p>360  максимальная учебная нагрузка обучающегося  производственная</p>	<p><b>Результатом освоения программы профессиональ</b></p>	<p><b>ОК 1 – 10</b>  <b>ПК 1.1 – 1.5</b></p>

<p>помещений в многоквартирном доме, общих собраний членов товарищества или кооператива по вопросам, связанных с управлением многоквартирным домом;</p> <p>организации контроля для собственников помещений в многоквартирном доме, органов управления товариществ и кооперативов за исполнением решений собраний и выполнения перечней услуг и работ при управлении многоквартирным домом;</p> <p>оформления, ведения, учёта и хранения технической и иной документации на многоквартирный дом.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>пользоваться нормативно правовыми, методическими и инструктивными документами, регламентирующими деятельность по управлению многоквартирным домом;</p> <p>конкретизировать формы и методы общественного обсуждения деятельности управляющей организации собственников и пользователей помещений в многоквартирном доме;</p> <p>использовать требования методических документов по организации приема-передачи и хранения технической и иной документации;</p> <p>использовать современные технологии учета и хранения технической и иной документации;</p> <p>контролировать комплектность и своевременное восстановление утраченной документации</p> <p>выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач;</p> <p>готовить документы к процедуре лицензирования;</p> <p><b>знать:</b></p> <p>нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению многоквартирными домами;</p> <p>знать состав документации для проведения процедуры лицензирования;</p> <p>правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах;</p>	<p>практика – 72 часа.. учебная практика -72 часа</p>	<p>ного модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности организация деятельности производственного подразделения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями</p>	
---	---	---	--

	<p>перспективы развития деятельности по управлению многоквартирными домами;</p> <p>порядок обращения с нормативной, нормативно-технической, конструкторской и иной документацией по многоквартирному дому;</p> <p>основы документооборота, современные стандартные требования к отчетности;</p> <p>методы хранения и архивирования технической и иной документации;</p> <p>правила приема-передачи технической и иной документации</p>			
<b>ПМ.02</b>	<b>Обеспечение оказания услуг и проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома</b>			
	<b>МДК 02.01. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома</b>			
	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <p>ведения технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> <p>проведения плановых осмотров общего имущества многоквартирного дома с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;</p> <p>составления перечня услуг и работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома по результатам технического осмотра состояния конструктивных элементов и инженерных систем здания;</p> <p>оказания услуг проведения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома подрядными организациями;</p> <p>контроля качества оказания услуг и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>подготовки и заключения договоров с внешними ресурсоснабжающими организациями по газоснабжению, водоснабжению, водоотведению, отоплению, электроснабжению жилых помещений;</p>	<p>915</p> <p>максимальная учебная нагрузка обучающегося</p> <p>производственная практика – 288</p> <p>часа..учебная практика -180 часа</p>	<p><b>Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности организация деятельности производственного подразделения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК)</b></p>	<p><b>ОК 1 – 10</b></p> <p><b>ПК 2.1 – 2.7</b></p>

<p>организации приема, регистрации, учета заявок потребителей на оказание жилищно-коммунальных услуг и контроля их исполнения;</p> <p>организации комплекса первоочередных операций и мероприятий по незамедлительному устранению аварий и неисправностей ресурсоснабжения;</p> <p>организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами.</p> <p><b>уметь:</b></p> <p>осуществлять прием-передачу, учет, хранение и актуализацию технической и иной документации на многоквартирный дом;</p> <p>определять состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме;</p> <p>оценивать техническое состояние конструктивных элементов, инженерного оборудования и систем многоквартирного дома;</p> <p>принимать необходимые меры по устранению обнаруженных дефектов во время осмотров общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>подготавливать заключения о необходимости проведения капитального либо текущего ремонта общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>подбирать типовые технические решения и разрабатывать задания для исполнителей услуг и работ по устранению обнаруженных дефектов в конструктивных элементах и инженерных системах здания;</p> <p>контролировать качество выполнения работ и услуг по обслуживанию, эксплуатации и ремонту общего имущества многоквартирного дома.</p> <p>организовывать и контролировать обеспечение жилых помещений газоснабжением, водоснабжением, водоотведением, отоплением, электроснабжением;</p> <p>Снимать показания домовых приборов учета и регулировать поставки коммунальных ресурсов;</p> <p>Подготавливать предложения для корректировки размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов,</p>		<p><b>КОМПЕТЕНЦИЯМИ</b></p>	
---	--	-----------------------------	--

	<p>превышающих установленную продолжительность;</p> <p>Подавать заявки в диспетчерские и аварийно-ремонтные службы и контролировать их исполнение.</p> <p><b>знать:</b></p> <p>нормативные правовые, методические и инструктивные документы, регламентирующие деятельность по управлению и обслуживанию многоквартирными домами;</p> <p>правила приема-передачи технической и иной документации;</p> <p>наименование и основные технические характеристики конструктивных элементов и инженерных систем многоквартирного дома;</p> <p>методы проектирования жилых зданий, визуального и инструментального обследования общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>основные причины изменения технико-экономических характеристик конструктивных элементов и инженерных систем здания и физико-химических свойств строительных материалов и изделий;</p> <p>технические решения по устранению дефектов конструктивных элементов и инженерных систем здания;</p> <p>правила организации и выполнения работ по эксплуатации, обслуживанию, и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>критерии оценки качества выполнения работ и услуг по обслуживанию, обслуживанию и ремонту общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила предоставления коммунальных услуг;</p> <p>содержание тарифной политики в жилищно-коммунальном хозяйстве;</p> <p>основные направления ресурсосбережения жилых помещений;</p> <p>организацию работы диспетчерских и аварийно-ремонтных служб жилищного хозяйства;</p> <p>виды неисправностей аварийного порядка и предельные сроки их устранения.</p>			
<b>ПМ.03</b>	<b>Организация работ по благоустройству общего имущества многоквартирного дома</b>			
	<b>МДК.03.01 Организация работ по обеспечению санитарного содержания и благоустройству общего имущества</b>			

	<p><b>многоквартирного дома</b></p>			
	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>проведение оперативного учета, контроля объёма и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества;</li> <li>определять перечень работ по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</li> <li>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего</li> </ul>	<p>_____</p> <p>максимальная учебная нагрузка обучающегося –465</p> <p>Учебная практика-72 часа</p> <p>Производственная практика-72 часа</p>	<p>Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности организация деятельности производственного подразделения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями</p>	<p><b>ОК 1 – 10</b> <b>ПК 3.1-3.4</b></p>

<p>имущества и придомовой территории многоквартирного дома; анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома.</p> <p><b>знать:</b></p> <p>законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества;</p> <p>основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме;</p> <p>виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома,</p> <p>виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин;</p> <p>методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</p> <p>отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p>			
--	--	--	--

	<b>МДК.03.02 Организация работ по обеспечению безопасности жизнедеятельности многоквартирного дома</b>			
	<p>В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:</p> <p><b>иметь практический опыт:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>обеспечения проведения регламентных работ по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания и благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>соблюдения требований по санитарному содержанию общего имущества, безопасности проживания, благоустройству придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>разработки и реализации мероприятий, направленных на качественное санитарное содержание, безопасность проживания и благоустройство придомовой территории многоквартирного дома;</li> <li>проведение оперативного учета, контроля объёма и качества выполнения мер по обеспечению санитарного содержания общего имущества, безопасности проживания и благоустройства придомовой территории многоквартирного дома.</li> </ul> <p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении постоянного анализа санитарного состояния, безопасности проживания, благоустройства общего имущества;</li> <li>определять перечень работ по санитарному обслуживанию безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>организовывать и контролировать работы по санитарному обслуживанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома;</li> <li>готовить документы, относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества безопасности проживания и благоустройству придомовой территории;</li> <li>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего</li> </ul>	<p>_____</p> <p>максимальная учебная нагрузка обучающегося – <b>165</b> часов</p> <p>производственная практика – <b>72</b> часа.</p> <p>Учебная практика – <b>72</b> часа</p>	<p><b>Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности организация деятельности производственного подразделения, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями</b></p>	<p><b>ОК 1 – 10</b> <b>ПК 3.1-3.4</b></p>

<p>имущества и придомовой территории многоквартирного дома; анализировать информацию о способах обеспечения санитарного содержания безопасных условий проживания и благоустройства общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома.</p> <p><b>знать:</b> законодательные акты, постановления, нормативно-технические документы всех уровней власти и местного самоуправления, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества; основы трудового законодательства и правила внутреннего трудового распорядка при проживании в многоквартирном доме; виды и содержание работ по санитарному состоянию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома, виды и назначение коммунальной техники и уборочных машин; методы организации среды по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома; технологии организации работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию и благоустройству общего имущества и придомовой территории многоквартирного дома; правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; требования к составлению отчетности по санитарному содержанию, безопасному проживанию, благоустройству общего имущества многоквартирного дома; правила и нормы технической эксплуатации по санитарному содержанию и безопасному проживанию и благоустройству общего имущества многоквартирного дома; отечественный и зарубежный опыт обеспечения санитарного содержания безопасного проживания, благоустройства общего имущества многоквартирного дома.</p>			
--	--	--	--

ПМ.04	Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих	144		
	<b>Вариативная часть учебных циклов ППССЗ (определяется образовательной организацией самостоятельно)</b>	900		
	<b>Всего часов обучения по учебным циклам ППССЗ</b>	3024		
УП.00	Учебная практика	864		ОК 1 – 10 ПК 1.1 - 1.5 ПК 2.1 -2.7 ПК 3.1 – 3.4
ПП.00	Производственная практика (по профилю специальности)			
ПДП.00	Производственная практика (преддипломная)			
ПА.00	Промежуточная аттестация			
ГИА.00	Государственная итоговая аттестация			
ГИА.01	Подготовка выпускной квалификационной работы			
ГИА.02	Защита выпускной квалификационной работы			