Конкурсное задание

Компетенция

Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Конкурсное задание включает в себя следующие разделы:

1. Формы участия в конкурсе
2. Задание для конкурса
3. Модули задания и необходимое время
4. Критерии оценки
5. Необходимые приложения

Согласовано:

Менеджер Компетенции

_____ О.А.Гришина

Количество часов на выполнение задания: 15 часов

1. ФОРМЫ УЧАСТИЯ В КОНКУРСЕ

Индивидуальный конкурс.

2. ЗАДАНИЕ ДЛЯ КОНКУРСА

Содержанием конкурсного задания являются работы по контролю за эксплуатацией и обслуживанием общедомового имущества многоквартирного дома. Участники соревнований получают инструкцию, техническую документацию на условный и конкретный многоквартирный дома, документы общих собраний собственников многоквартирного дома. Конкурсное задание имеет несколько модулей, выполняемых в порядке, определенном Главным экспертом и процедурой жеребьёвки.

Конкурс включает в себя проверку уровня знаний и умений участников в соответствии с WSSS; проверку состояния общедомового имущества предложенного многоквартирного дома, включая придомовую территорию; проверку качества ремонта общедомового имущества предложенного многоквартирного дома; организацию взаимодействия с контрагентами и жителями предложенного многоквартирного дома.

Окончательные аспекты критериев оценки уточняются членами жюри. Оценка производится как в отношении работы модулей, так и в отношении процесса выполнения конкурсной работы. Если участник конкурса не выполняет требования техники безопасности, подвергает опасности себя или других конкурсантов, такой участник может быть отстранен от конкурса.

Время и детали конкурсного задания в зависимости от конкурсных условий могут быть изменены членами жюри.

Конкурсное задание должно выполняться помодульно. Оценка также происходит от модуля к модулю.

С учетом местных условий на региональных и отборочных чемпионатах допускается выполнение модулей не в алфавитном порядке.

Copyright © Союз «Ворлдскиллс Россия»

3. МОДУЛИ ЗАДАНИЯ И НЕОБХОДИМОЕ ВРЕМЯ

Модули и время сведены в таблице 1.

Последовательность выполнения модулей конкурсного задания конкурсантами устанавливается главным экспертом.

Распределение заданий, с выполнения которого начинает конкурсант и их очерёдность, производится путём жеребьёвки в С-1.

Общее время начала работ на площадке 9:00.

Обеденное время – 1 час (между 12:00 и 14:00)

Таблица 1.

№ п/п	Наименование модуля	Рабочее время	Время на задание
1	Модуль A: Принятие эффективных решений.	C2 9:00-11.00	2 часа
2	Модуль B: Организация взаимодействия с ссобственниками и третьими лицами.	**C2** 14:00-**17:00**	3 часа
3	Модуль C: Анализ технического состояния многоквартирного дома.	C1 9:00-11:30	2,5 часа
4	Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности.	C2 11:00-13:00	2 часа
5	Модуль E: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома.	**C1** 14:30-**19:00**	3,5 часа
6	Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов	C1 11:30-13:30	2 часа

Copyright © Союз «Ворлдскиллс Россия»

Модуль А: Принятие эффективных решений.

Исходные данные: Ссылка, логин и пароль для доступа в программный продукт.

Задание: Время выполнения **2 часа**. Произвести осмотр виртуального многоквартирного дома и придомовой территории, выявить дефекты и предложить способы их устранения.

Модуль В: Организация взаимодействия с собственниками и третьими лицами.

Исходные данные:

1) Реестр собственников: (Приложение №1)
2) Темы очно-заочного собрания (Приложение №2)
3) Темы общения со сторонним лицом №1 - активным собственником (Приложение № 3).
4) Темы общения со сторонним лицом №2 - негативно настроенным собственник (Приложение № 4).
5) Темы общения со сторонним лицом №3 - представителем организации, оказывающей собственникам МКД услуги (Приложение № 5).
6) Максимальное время выполнения задания: **3 часа**

Задание:

1) Время выполнения 45 мин. В рамках подготовки к проведению собрания необходимо с использованием открытых источников (справочно-правовые базы, печатные нормативные акты и др.) и предлагаемых исходных данных, сформировать документы, необходимые для:

- извещения собственников о созываемом по инициативе управляющей компаниипервом с начала года внеочередном общем собрании, проводимом в очно-заочной форме,
- для учёта лиц, принявших участие в собрании,
- для подсчета голосов собственников,
- для оформления результатов общего собрания
- для информирования органов жилищного надзора

2) Время выполнения 1 час. Провести собрание с лицами, играющими роль собственников/их представителей многоквартирного дома.

3) Время выполнения 30 минут. Заполнитьдокументы, которые необходимо оформить по итогам общего собрания.

4) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №1

5) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №2

6) Время выполнения 15 минут. Произвести общение со сторонним лицом №3

Модуль С: Анализ технического состояния многоквартирного дома

Исходные данные:

1) Многоквартирный дом в населенном пункте, где проводится конкурс (Точный адрес предоставляется при получении конкурсантом задания).
2) Основные характеристики многоквартирного дома (получаются участником самостоятельно с помощью интернет-ресурса Фонда ЖКХ: www.reformagkh.ru
3) Шаблон Акта визуального обследования технического состояния (дефектная ведомость) МКД. (Приложение №6)
4) Максимальное время выполнения задания: **2часа 30 минут**.

Задание:

1) Время выполнения 1 час.

   Произвести осмотр одного из подъездов многоквартирного дома, подвала, чердачного помещения (на каждое помещение по 20 минут).
2) Время выполнения – 15 минут.

   Произвести взаимодействие с собственником жилья (реальным, либо с актером) для выяснения технического состояния МКД
3) Время выполнения 1 час 15 минут.

   Заполнить шаблон Актавизуального обследования технического состояния многоквартирного дома (заполнить Дефектную ведомость).

Модуль D: Выработка решений по энергоэффективности.

Условия выполнения задания:

1. Место выполнения задания: помещение, оборудованное местами для участников (рабочий стол, стул, канцелярские принадлежности (бумага, ручка, линейка, карандаш, ластик), компьютер, поддерживающий просмотр видеофайлов и с доступом в интернет,подключенный к принтеру.

2. Максимальное время выполнения задания: **2 часа.**

Исходные данные(образец в Приложении7):

технический паспорт;

акт осмотра фасада;

акт осмотра внутридомовых систем отопления и горячего водоснабжения;

акт осмотра внутридомовой системы электроснабжения;

ведомости регистрации параметров тепловой энергии и теплоносителя со значениями потребления тепловой энергии на цели отопления и горячего водоснабжения за расчетный период;

счета-фактуры на отпуск электроэнергии со значениями потребления электрической энергии на общедомовые нужды за расчетный период;

данные о фактической температуре наружного воздуха за расчетный период;

калькулятор расчета потенциала экономии коммунальных ресурсов в многоквартирном доме «Помощник ЭКР»;

лекция «Использование стандартного программного обеспечения («Помощник ЭКР») для расчета показателей эффективности мероприятий по экономии энергии для МКД»;

видеоинструкция к заданию «Использование Помощника ЭКР для расчета экономии энергии для МКД»;

шаблон контрольной таблицы.

Необходимо:

Copyright © Союз «Ворлдскиллс Россия»

1. На основании исходных данных заполнить лист «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР.
2. Занести в контрольную таблицу класс энергоэффективности МКД в соответствии с данными листа «Рейтинг МКД» Помощника ЭКР
3. На основании исходных данных заполнить лист «Ввод исходных данных» Помощника ЭКР.
4. На основании исходных данных (актов осмотра фасада и инженерных систем) заполнить лист «Список мероприятий» Помощника ЭКР.
5. Занести в контрольную таблицу прогноз целевого показателя экономии коммунальных ресурсов.
6. Выбрать для предлагаемого дома на листе «Список мероприятий» Помощника ЭКР мероприятия, которые приведут к максимальному снижению потребления электроэнергии на общедомовые нужды.

Copyright © Союз «Ворлдскиллс Россия»

Модуль E: Проект модернизации придомовой территории многоквартирного дома.

При визуальном осмотре технического состояния многоквартирного дома (Модуль «С») одновременно в течении 15 минут производится визуальный осмотр придомовой территории. После осмотра участник в течение 15 минут общается с жителями (волонтерами/актерами), выясняет потребности по благоустройству придомовой территории. После чего участник возвращается в помещение конкурсной площадки и с учетом информации о состоянии многоквартирного дома с помощью компьютера в течение 1 часа 30 минут готовит проект модернизации придомовой территории. Затем в течение 1 часа 30 минут проект презентуется на общем собрании собственников в рамках выполнения Модуля В, либо только перед экспертами (вариант объявляется главным экспертом перед выполнением модуля и распространяется на каждого участника)

Максимальное время выполнения задания: **3 часа 30 минут**.

Модуль F: Организация и проведение контроля соответствия нормативам поставляемых коммунальных ресурсов

Работы проводятся либо в помещениях многоквартирного дома, либо в иных помещениях, предложенных организаторами, отапливаемых в холодный период и имеющих магистральный ввод холодного и горячего водоснабжения.

Проводится инструментальный замер:

1) температуры воздуха в помещении (не более 25 минут на операцию),

2) замеряется температура горячей воды, подающейся из водопровода в помещение (не более 25 минут на операцию),

3) производится забор воды для направления на исследование содержания в ней посторонних примесей(не более 25 минут на операцию).

По итогам манипуляций составляется соответствующие документы (не более 45 минут на выполнение)

Максимальное время выполнения задания: **2 часа**.

Copyright © Союз «Ворлдскиллс Россия»

5. ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАДАНИЮ

1. Приложение №1 Реестр собственников

2.Приложение №2 *Список тем, организуемых общих собраний*

3. Приложение №3*Вопросы для обсуждения сактивным собственником жилья*

4. Приложение №4 *Вопросы для обсуждения с негативно настроенным собственником жилья*

5. Приложение №5 *Вопросы для обсуждения спредставителями ресурсоснабжающих компаний или организаций, оказывающих иные услуги собственникам многоквартирного дома*

6.***Приложение №6****Шаблон дефектной ведомости (Акта визуального осмотра многоквартирного дома)*

7. ***Приложение №7*** *Образцы материалов для выполнения Модуля D.*